

Huisreglement

Praktijk: Fysio Totaal Waalwijk



Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.

- Deelname aan activiteiten in de praktijk, inclusief individueel het gebruik van fitnessapparatuur geschiedt op eigen risico.
- Tijdens het bezoek aan de praktijk bent u verplicht éénmalig uw identiteitsbewijs te laten zien.
- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
 - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteits Register Fysiotherapie.
 - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
- De extra Corona maatregelen dienen ten alle tijden opgevolgd te worden. U kunt deze extra maatregelen vinden op de volgende pagina.
- Data LDF (Landelijke database Fysiotherapie): Fysiotherapeuten hebben met deze enorme database meer inzicht in hun kwaliteit en kunnen deze informatie gebruiken voor positionering en specialisatie. Deze data (anoniem) zijn alleen beschikbaar voor het KNGF (Beroepsgroep Fysiotherapeuten) en haar leden. Mocht u bezwaar hebben, dan kunt u dat aangeven en zullen de gegevens van uw dossier niet aangeleverd worden voor deze database.
- Ten behoeve van de **hygiëne** bent u verplicht standaard een **badlaken** te gebruiken bij behandelingen in de behandelkamer.
- Ten behoeve van de hygiëne bent u verplicht standaard een **handdoek** te gebruiken in de oefenzaal en (sport)schoeisel te dragen waarmee u niet buiten loopt.
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandel tijd af te zeggen. Anders is de praktijk genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- De praktijk is van maandag tot en met vrijdag te bereiken van 8.00 – 18.00 uur. (Tel. 0416-336537) In overleg met uw behandelaar is behandeling in de avonden mogelijk.

U kunt ons 24 uur per dag bereiken. Dit kan door te e-mailen naar info@fysiototaalwaalwijk.nl door op de website www.fysiototaalwaalwijk.nl het contactformulier in te invullen, via het inspreken van het antwoordapparaat door te bellen naar 0416-336537 of door een WhatsApp-bericht te sturen naar 06-12752483.

De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als streven dat de patiënt binnen 3 dagen na aanmelding wordt teruggebeld voor het plannen van een afspraak voor intake en onderzoek.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Huisreglement

Praktijk: Fysio Totaal Waalwijk



Extra algemeen geldende maatregelen i.v.m. Corona

- Blijf thuis bij verkoudheid, koorts, keelpijn, hoesten, niezen en/of benauwdheid
- Volg de regels op van het RIVM: was regelmatig uw handen, nies/hoest in de binnenkant van uw elleboog, geef geen handen en maak gebruik van papieren zakdoeken
- Was voorafgaand aan de behandeling uw handen volgens het handen-was-protocol
- Respecteer de looplijnen, zoals deze zijn aangegeven in de gang, wachtkamer en oefenzaal
- Blijf waar mogelijk op gepaste afstand (1.5 meter)
- Raak zo min mogelijk aan met blote handen
- Volg altijd de adviezen op van het aanwezige personeel

Extra maatregelen voor de patiënt i.v.m. Corona

- Bij een behandeling in de kamer bent u, naast een groot badlaken, ook verplicht een tweede handdoek mee te nemen
- Tijdens een behandeling in de kamer bent u niet verplicht om beschermingsmiddelen te dragen
- Bij het betreden van de zaal bent u verplicht handschoenen te dragen en uw handdoek te gebruiken
- Betreed maximaal 5 minuten van tevoren de praktijk en kom alleen
- Verlaat het pand direct na de behandeling via de zijingang, zoals aangegeven op de vloer

Extra maatregelen voor het gebruiken van de oefenzaal i.v.m. Corona

- Was voordat u de zaal betreedt ook altijd uw handen volgens het handen-was-protocol
- Bij het betreden van de zaal bent u verplicht handschoenen te dragen en uw handdoek te gebruiken
- Er zijn maximaal 10 personen toegestaan in de gehele oefenzaal (zie: 10 m² per persoon)
- Er is maximaal 1 persoon toegestaan per kleedkamer
- Er is maximaal 1 persoon toegestaan per vak, welke zijn gemarkeerd op de vloer
- Desinfecteer direct na gebruik al het gebruikte materiaal met desinfecterend middel en papier
- Het is tijdelijk niet toegestaan om gebruik te maken van de douches en de waterkoeler
- Om voldoende afstand te kunnen bewaren is het niet toegestaan om apparaten te gebruiken die tijdelijk buiten gebruik zijn gesteld

Extra maatregelen voor de fysiotherapeut i.v.m. Corona

- Noteer in het dossier duidelijk de genomen besluiten/processen n.a.v. het Coronabeleid
- Werk bij voorkeur hands-off, dus buiten 1.5 meter van de patiënt
- Beperk het aantal hands-on behandeling tot een minimum
- Beperk het aantal aan huis-behandelingen tot een minimum
- Was voorafgaand aan iedere behandeling uitvoerig de handen volgens het handen-was-protocol
- Draag tijdens een hands-on behandeling de volgende beschermingsmiddelen: handschoenen, mondkapje, (plastic) bril en een schort of doktersjas met lange mouwen.
- Ga tijdens het gebruik van beschermingsmiddelen systematisch te werk (zie: 'Algemene instructies voor gebruik van Persoonlijke BeschermingsMiddelen – PBM')
- Desinfecteer materiaal na gebruik met desinfecterend middel en papier
- Desinfecteer je behandelkamer volgens de checklist na iedere uitgevoerde hands-on behandeling
- Desinfecteer zelf je eigen behandelkamer volgens de checklist, voorafgaand aan de werkdag
- Desinfecteer samen de overige praktijkruimtes volgens de checklist, voorafgaand aan de werkdag

Wij wensen u (nogmaals) een prettige tijd in onze praktijk.